

# آلية استرداد التبرع للمتبرع

## آلية إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر

## آلية استرداد التبرع للمتبرع

### استرجاع مبلغ التبرع

تخضع عملية الاسترجاع للإجراءات النظامية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي

ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات عند طلب الاسترجاع خلال ثلاثة أيام عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. لاسترجاع المبلغ التقدم بطلب مكتوب للإدارة التنفيذية موضحاً مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن ثلاثة أيام عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منها أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
٦. يحق للجمعية نظاماً وبحق مشروع رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

## آلية إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر

### استبدال وتوجيه التبرع بطلب من المتبرع

يتقدم المتبرع بطلب مكتوب للإدارة التنفيذية يوضح من خلاله رغبة في استبدال التبرع من مشروع إلى مشروع آخر من مشاريع الجمعية أو إحدى فرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

### الاستبدال والتوجيه من خلال الجمعية

يجب أن تحرص الجمعية على توجيه مبلغ التبرع حسب رغبة المتبرع والعمل على ذلك وفق الأنظمة والسياسات والتعليمات، ولا يجب تحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر إلا في أضيق الحالات ووفق الشروط التالية :

١. عدم القدرة على استكمال المشروع أو انتهاءه أو نهاية الفترة الزمنية المخصص له وعدم إقامة المشروع مرة أخرى.
٢. يجب أخذ موافقة من المتبرع في تحويل مبلغ تبرعه إلى مشروع آخر وفي حال عدم موافقته يجب إرجاع مبلغ التبرع له.
٣. إذا لم يتم الوصول إلى المتبرع يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتحويل مبلغ التبرع لمشروع آخر.